

Flexators Integritetspolicy

Komprimerad information

Allmänt

För oss på Flexator är din personliga integritet mycket viktig. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. I vår roll som personuppgiftsansvarig ser vi därför till att tillämplig lagstiftning om skydd för dina uppgifter alltid följs.

Tillämpningsområde

Denna Integritetspolicy gäller för all Flexators användning av personuppgifter inom ramen för vår verksamhet i förhållande till dig som kund, kontaktperson hos kund eller som i övrigt har anmält intresse för våra tjänster.

Insamlade personuppgifter

Den information vi samlar in om dig lämnar du huvudsakligen ifrån dig i samband med att du ingår avtal med oss samt vid användning av våra tjänster. Det kan t.ex. vara kontaktuppgifter, order- och betaluppgifter och information om hur du använder våra tjänster.

För att förbättra våra webb- och apptjänster använder vi även cookies som kan innehålla personuppgifter. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies i vår fullständiga cookie-policy på vår webbplats.

Vår användning och delning

Vi på Flexator använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de produkter och tjänster vi erbjuder. Dina personuppgifter används för följande syften:

- Administration och fullgörande av avtal,
- Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam,
- Fastställande och försvarande av rättsliga anspråk, och
- Metod- och affärsutveckling.

Vi använder inte dina personuppgifter i något annat oförenligt syfte och sparar dem bara så länge som det är nödvändigt.

Vi kan i vissa fall komma att lämna ut dina personuppgifter till andra koncernbolag, IT-leverantörer eller företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra produkter och tjänster. Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi använder om dig och vad vi gör med dem samt till viss kontroll över dina uppgifter. Du har därför rätt att i vissa fall få ut dina uppgifter eller att få dem rättade, raderade, blockerade eller flyttade.

Du har även rätt att invända mot vissa typer av användning av dina uppgifter eller återkalla ditt samtycke till att de används. Om du tycker att vi använt dina uppgifter på ett otillåtet sätt har du alltid rätt att klaga hos Datainspektionen. Om du vill veta mer om dina rättigheter kan du läsa mer i vår fullständiga Integritetspolicy.

Kontaktuppgifter

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter kan du kontakta oss på följande sätt:

Flexator AB

Att: Ola Adolfsson

Solbergavägen 20

571 71 Anneberg

Ola.adolfsson@flexator.se

0380-550700

Webbplats: www.flexator.se

Fullständig Integritetspolicy

1. Allmänt

- 1.1 Flexator Aktiebolag, org.nr. 556089-9766 ("Flexator") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy ("Integritetspolicy") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 1.2 För att kunna tillhandahålla våra produkter och tjänster åt dig som användare måste vi använda personuppgifter om dig. Denna Integritetspolicy gäller dig som kund eller kontaktperson hos kund eller som i övrigt har anmält intresse för våra tjänster.
-

2. Personuppgiftsansvarig

- 2.1 Flexator är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i denna Integritetspolicy.
-

3. Vår användning av dina personuppgifter

- 3.1 Vi på Flexator använder dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de produkter och tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:
- Administration och fullgörande av avtal samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen,
 - Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam,
 - Metod- och affärsutveckling, och
 - Fastställande och försvarande av rättsliga anspråk

I nedanstående tabeller får du mer information om bl.a. varför vi använder dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Syfte: Administration och fullgörande av avtal samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist.		
Personuppgifter: <u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, adress, e-post, telefonnummer, titel/befattning, arbetsgivare. <u>Order- och betalningsuppgifter</u> såsom orderhistorik och betalinformation.		
Vad vi gör: Vi använder dina uppgifter för att kunna tillhandahålla och administrera våra tjänster. Om det uppstår en tvist, t.ex. om betalning, har vi rätt att använda dina uppgifter i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande det rättsliga anspråket.	Laglig grund: Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att komma i kontakt med överväger ditt intresse av skydd	Lagringstid: Uppgifterna sparas under hela avtalsförhållandet och upp till 2 år från det att avtalet sades upp. Uppgifterna får sparas längre om de behövs för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.
Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.		

Syfte: Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam.		
Personuppgifter: <u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, adress, e-post, telefonnummer, titel/befattning, arbetsgivare. <u>Webbplatsuppgifter</u> såsom vilka sidor du besökt på vår webbplats och hur länge besöket varade.		
Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter inom ramen för vår marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam.	Laglig grund: Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att skicka allmän marknadsföring till dig överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.	Lagringstid: För dig som är kontaktperson hos en kund eller anmält intresse hos oss: Uppgifterna sparas och används upp till 2 år efter avslutat kundförhållande. Har du anmält dig till vårt nyhetsbrev behandlar vi uppgifterna till dess att du avanmält dig.
Dina rättigheter: Du har alltid rätt att kräva att vi slutar att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Se avsnitt 9 för att få mer information om dina rättigheter.		

<p>Syfte: Metod- och affärsutveckling.</p>		
<p>Personuppgifter:</p> <p><u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, adress, e-post, telefonnummer, titel/befattning, arbetsgivare.</p> <p><u>Order- och betalningsuppgifter</u> såsom orderhistorik och betalinformation.</p> <p><u>Webbplatsuppgifter</u> såsom vilka sidor du besökt på vår webbplats och hur länge besöket varade.</p>		
<p>Vad vi gör:</p> <p>Vi använder dina personuppgifter inom ramen för våra marknads- och kundanalyser, som huvudsakligen består av statistik och data från genomförda kundnöjdhetsutvärderingar. Resultatet av vår analys använder vi sedan som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål.</p>	<p>Laglig grund:</p> <p>Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att analysera användningen av våra produkter och tjänster i syfte att förbättra, ersätta eller ta fram nya överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.</p>	<p>Lagringstid:</p> <p>Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under avtalsförhållandet samt upp till 2 år därefter.</p>
<p>Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.</p>		

Syfte: Fastställande och försvarande av rättsliga anspråk.		
Personuppgifter: Samtliga personuppgifter som kan förekomma om dig och som redovisats i tabellerna ovan.		
Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.	Laglig grund: Intresseavvägning eftersom vi bedömer att vårt intresse av att kunna fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.	Lagringstid: Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
Dina rättigheter: Du har rätt att invända mot personuppgiftsanvändning som sker efter en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om det finns viktiga skäl till användningen som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.		

4. Varifrån kommer dina personuppgifter

- 4.1 De personuppgifter vi använder om dig har du lämnat till oss. Du lämnar uppgifter såsom kontaktuppgifter vid beställning och användande av våra tjänster. Vi inhämtar även vissa uppgifter från offentliga register.
 - 4.2 För att kunna ingå avtal med oss på Flexator och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra produkter och tjänster är det ett krav att du lämnar vissa personuppgifter till oss. Om du inte lämnar de uppgifter vi behöver för att driva vår verksamhet kan vi tyvärr inte ingå avtal med dig eller tillhandahålla dig våra produkter eller tjänster.
-

5. Automatiserat beslutsfattande

- 5.1 Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.
-

6. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

- 6.1 Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna Integritetspolicy. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backuper. I tabellerna ovan under avsnitt **Fel! Hittar inte referensälla.** kan du se hur länge vi sparar personuppgifter om dig för olika syften.
 - 6.2 Vi kan också behöva spara dina personuppgifter av andra skäl, t.ex. för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen eller något annat viktigt allmänt intresse och vi kan då komma att behöva spara dina personuppgifter under en längre tid av vad som anges ovan.
-

7. Vem lämnar vi ut dina personuppgifter till?

- 7.1 Flexator kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såsom till andra koncernbolag samt till IT-leverantörer och företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra tjänster. Vi kan i vissa fall också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter eller till andra parter inom ramen för domstols- eller företagsförvärvsprocesser eller liknande.
- 7.2 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annat.

8. Var använder vi dina personuppgifter?

- 8.1 Flexator strävar efter att alltid bara behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall kan vi komma att överföra dina personuppgifter till land utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till något sådant land kommer vi att se till att personuppgifterna fortsätter att vara skyddade och att överföringen sker på ett lagligt sätt.
- 8.2 Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES. Du finner dessa här: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm
- 8.3 Vid överföringar till mottagare i USA som omfattas av Privacy Shield använder vi oss av denna grund för överföring av dina personuppgifter. Du finner dessa här: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.207.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:207:FULL
-

9. Dina rättigheter

9.1 *Vårt ansvar för dina rättigheter*

- 9.1.1 Flexator ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.
- 9.1.2 Flexator är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.
- 9.1.3 All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.
-

9.2 *Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning*

- 9.2.1 Du har rätt att av Flexator begära
- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en

begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.

- b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.
- c) Radering av dina personuppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering ska därför ske om:
- (i) personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,
 - (ii) vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,
 - (iii) du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
 - (iv) vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt,
 - (v) vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna, eller
 - (vi) du är barn och vi har samlat in personuppgifterna i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte omedelbart kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

- d) Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar användningen av dina uppgifter. Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt att begära begränsning när:
- (i) du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 9.2.1 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
 - (ii) användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
 - (iii) vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
 - (iv) du har invänt mot användning enligt punkt 9.3.1, i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

9.2.2 Vi på Flexator kommer (från och med den 25 maj 2018) att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot personuppgifter enligt avsnitt **Fel! Hittar inte referenskölla.** ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

9.3 ***Din rätt att invända mot användning***

- 9.3.1 Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse (se avsnitt 3 ovan). Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.
- 9.3.2 Om du inte vill att Flexator använder dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

9.4 ***Din rätt att återkalla samtycke***

- 9.4.1 För den användning där vi använder ditt samtycke som laglig grund (se avsnitt 3 ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy. Om du återkallar ditt samtycke är det möjligt att du inte kan använda våra tjänster på avsett sätt.

9.5 ***Din rätt till dataportabilitet***

- 9.5.1 Du har (från och med den 25 maj 2018) rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har endast rätt till dataportabilitet när användningen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår användning på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss.

9.6 ***Din rätt att klaga till tillsynsmyndighet***

- 9.6.1 Du har rätt att inge eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Datainspektionen.
-

10. **Vi skyddar dina personuppgifter**

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Flexator har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

11. **Cookies**

Vi på Flexator använder cookies på vår webbplats och i våra tjänster för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies bland annat för att förenkla och anpassa våra webb- och apptjänster. I vår cookie-policy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra för våra cookies. Du hittar policyn på vår webbplats.

12. Förändringar av denna integritetspolicy

Flexator har rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. När vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla. Om vi behöver ditt samtycke för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig och du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet med oss innan villkoren träder ikraft.

13. Kontaktinformation

Tveka inte att kontakta oss på Flexator om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter.

Flexator AB
Att: Ola Adolfsson
Solbergavägen 20
571 71 Anneberg
Ola.adolfsson@flexator.se
0380-55 07 00
Webbplats: www.flexator.se